

कार्यकारी सारांश

परियोजना संदर्भ

हिमालयी पारिस्थितिकी तंत्र नाजुक है, और पृथ्वी पर सबसे जटिल और विविध पारिस्थितिकी तंत्रों में से एक है। इसमें 5.1 करोड़ से अधिक लोग रहते हैं जोकि कृषि पर निर्भर हैं और अतिसंवेदनशील हैं। हिमालयी पारिस्थितिक तंत्र भारतवर्ष की पारिस्थितिक सुरक्षा के लिए महत्वपूर्ण है, जो कि वन आवरण प्रदान करके, नदियों को वर्षभर पानी की आपूर्ति करता है, यही पानी सिंचाई और जल ऊर्जा का मुख्या स्रोत हैं। यह अद्वितीय जैव विविधता को भी संरक्षित करता है, जो उच्च मूल्य कृषि के लिए एक समृद्ध आधार प्रदान करता है, और सतत पर्यटन के लिए शानदार परिदृश्य प्रदान करता है। इस प्रकार, वन हिमालयी पारिस्थितिकी तंत्र के महत्वपूर्ण घटक हैं। हिमाचल प्रदेश में, जंगल एक महत्वपूर्ण प्राकृतिक संसाधन है, जिसमें कुल भौगोलिक क्षेत्र का 67% भाग वन भूमि है। इस कुल वन क्षेत्र में, 46% भाग चौड़ी पत्तीदार, शंकुधारी वन और शेष 54% भाग में उच्च पर्वत शिखरीय जंगल, बर्फ से बर्फ से ढका क्षेत्र, ऊंचाई वाले चरागाह और नदियाँ शामिल हैं। हिमाचल प्रदेश में, हिमाचल प्रदेश वन विभाग वन संबंधित मुद्दों का मालिक है और उसका प्रबंधन करता है। यह एकल निकाय है और नियमों और विनियमों के प्रवर्तन के लिए निगरानी और मूल्यांकन के लिए वन निर्माण और योजना के प्रावधान, नीति निर्माण और योजना से फैले वन प्रबंधन के सभी कार्यों को करता है। 2005 की हिमाचल प्रदेश वन क्षेत्र नीति और रणनीति के मुताबिक, हिमाचल प्रदेश वन विभाग का लक्ष्य वनों को बनाए रखने और पुनर्वास और ग्रामीण आजीविका को बढ़ाने के लिए राज्य में टिकाऊ वन प्रबंधन को बढ़ावा देना है। 14 वें वित्त आयोग के प्रावधानों के अनुसार, राज्य विकास कार्यक्रमों के लिए हिमाचल प्रदेश वन विभाग सुरक्षित वित्तीय संसाधन, राज्य के वन आवरण को बनाए रखना सुनिश्चित करता है। सार्वजनिक वनों पर हिमाचल प्रदेश वन विभाग द्वारा उत्पादित इमारती, बालन की लकड़ी, चारा, और अन्य गैर-लकड़ी वन उत्पाद स्थानीय आजीविका को बढ़ाते हैं। इसी तरह, हिमाचल प्रदेश वन विभाग क्षेत्र प्रबंधन योजनों के माध्यम से हाइड्रोपावर सेक्टर के लाभ के लिए तलछट प्रतिधारण और जल विनियमन सेवाएं सुनिश्चित करता है। विभाग ने कानूनी रूप से 22.65% वन क्षेत्र संरक्षित क्षेत्रों (5 राष्ट्रीय उद्यान, 26 वन्यजीव अभ्यारण्य और 3 संरक्षण भंडार) को जैव विविधता की रक्षा और पर्यावरणीय पर्यटन को बढ़ावा देने के रूप में वर्गीकृत किया है। यह इन क्षेत्रों में होने वाली सभी गतिविधियों को भी प्रबंधित करता है।

परियोजना विवरण

हिमाचल प्रदेश में चयनित स्थलों पर जंगलों, चरागाहों और वाटरशेड के शासन, प्रबंधन और सामुदायिक उपयोग को बेहतर बनाना परियोजना विकास का उद्देश्य है।

इस उद्देश्य में दो महत्वपूर्ण पहलू संस्थागत सुधार और संस्थागत विकास दृष्टिकोण से पहले बताए गए मुद्दों का समाधान करने के लिए हैं। ये दो तत्व जंगल क्षेत्र में सुधार के लिए गति प्रदान करेंगे। यह परियोजना हिमाचल प्रदेश वन विभाग के मूल कार्यों और सेवा वितरण को मजबूत करके हिमाचल प्रदेश राज्य में वन गुणवत्ता में सुधार करने में योगदान देगी; और वन क्षेत्र की गतिविधियों में समुदायों और निजी क्षेत्र की भागीदारी की सुविधा प्रदान करेगी। यह राज्य के आर्थिक विकास लक्ष्यों में योगदान देते हुए वन भूमि से प्रमुख पारिस्थितिक तंत्र सेवाओं की सतत वितरण सुनिश्चित करेगा। राज्यों में वनीकरण कार्यक्रमों में व्यवस्थित सुधार राज्य से राजकोषीय आवंटन को केंद्र से बढ़ाने में मदद करेंगे, जिसमें से एक हिस्सा वन गुणवत्ता के आधार पर किया जाता है। इससे विकास कार्यक्रमों के लिए राज्य के बजट में कुल वृद्धि होगी और समावेशी संस्थागत शासन वन और चरागाह प्रबंधन में सामुदायिक भागीदारी के लिए प्रोत्साहन के प्रावधान को सक्षम करेगा। परियोजना गैर-लकड़ी वन उत्पादों के टिकाऊ प्रबंधित मूल्य श्रृंखलाओं से बढ़ते लाभों पर ध्यान केंद्रित करेगी। जवाबदेही बढ़ाने और वन्य क्षेत्र में निजी क्षेत्र के निवेश के लिए एक सक्षम नीति बनाने के लिए संस्थागत परिवर्तन भी लाए जाएंगे।

परियोजना लाभार्थी

यह परियोजना हिमाचल प्रदेश के सतलज नदी जलागम में आने वाले 5 जिलों के क्षेत्रों में लागू की जाएगी। इनमें किन्नौर, शिमला, सोलन, मंडी और कुल्लू शामिल हैं। 2011 की जनगणना के अनुसार, लक्षित क्षेत्र की कुल आबादी 6 9 0,312 है, जिसमें से 47 प्रतिशत महिलाएं हैं। ग्रामीण आबादी में लक्ष्य क्षेत्र में कुल 73 प्रतिशत हिस्सा शामिल है, और ग्रामीण आबादी का एक महत्वपूर्ण अनुपात उनकी आजीविका के लिए वनों और चरागाहों पर अत्यधिक निर्भर है।

परियोजना के प्रमुख लाभार्थी निम्न हैं:

- स्थानीय समुदाय, विशेष रूप से महिलाएं और गड़रिया समुदाय।
- महिलाएं और समुदाय बड़े पैमाने पर, नर्सरी और वृक्षारोपण गतिविधियों में रोजगार और गैर-लकड़ी वन उत्पादों मूल्य श्रृंखला के विकास से भी लाभान्वित होंगे।
- हिमाचल प्रदेश वन विभाग को बेहतर सूचना प्रौद्योगिकी क्षमताओं का उपयोग करके जंगलों को बेहतर तरीके से प्रबंधित करने और कर्मचारियों की क्षमता से लाभ होने की उम्मीद है।

परियोजना घटक

हिमाचल प्रदेश वन समृद्धि परियोजना की रूपरेखा निम्नलिखित विषय को संबोधित करने के लिए तैयार की गयी है: i) संस्थागत सुधार, क्षमता निर्माण के संयोजन के माध्यम से, हिमाचल प्रदेश के जंगलों की खराब गुणवत्ता और घनत्व (जंगलों पर दबाव बढ़ने और हिमाचल प्रदेश वन विभाग की कम तकनीकी और संस्थागत क्षमता के कारण) और वाटरशेड आधारित दृष्टिकोण के माध्यम से लक्षित क्षेत्र में निवेश, और ii) जंगल और चरागाह प्रबंधन से सीमित समुदाय भागीदारी और लाभ साझाकरण। इन मुद्दों को तब कई महत्वपूर्ण हस्तक्षेपों के माध्यम से संबोधित किया जाता है, ताकि परियोजना हिमाचल प्रदेश को मध्यम अवधि में बेहतर वन प्रबंधन और सामुदायिक भागीदारी की दिशा में आगे बढ़ने में मदद कर सके, और लम्बे समय के लिए चरागाह की बेहतर गुणवत्ता के परिणामों के साथ, वित्त आयोग से आवंटन में वृद्धि, समुदायों के लिए वनों और चरागाहों और बेहतर आजीविका, नौकरी निर्माण और आय के स्रोतों को मजबूत करना है।

- **घटक 1:** हिमाचल प्रदेश वन विभाग द्वारा वन क्षेत्र के सामान और सेवाओं के प्रावधान में सुधार

- ❖ **उप-घटक 1 ए:** हिमाचल प्रदेश वन विभाग की संस्थागत मजबूती
- ❖ **उप-घटक 1 बी:** बीज और नर्सरी विकास और रोपण और रखरखाव में निवेश
- ❖ **उप-घटक 1 सी:** व्यापक जलागम क्षेत्र उपचार योजना की प्रभावशीलता में सुधार

- **घटक 2.** बेहतर और अधिक टिकाऊ समुदाय और निजी क्षेत्र के वन और चरागाह के उपयोग की सुविधा

- ❖ **उप-घटक 2 ए:** गैर-लकड़ी वन उत्पादों के टिकाऊ व्यापार के लिए एक सक्षम वातावरण बनाना
- ❖ **उप-घटक 2 बी:** वन अग्नि और चरागाह भूमि प्रबंधन में सामुदायिक भागीदारी का समर्थन करना

- **घटक 3.** संस्थागत समन्वय और परियोजना प्रबंधन

- ❖ **उप-घटक 3 ए:** संस्थागत समन्वय
- ❖ **उप-घटक 3 बी:** परियोजना प्रबंधन

पर्यावरण आकलन और प्रबंधन ढांचा

मुख्य प्रबंधन योजना, निष्पादन और संचालन में पर्यावरण और सामाजिक चिंताओं को शामिल करने के लिए पर्यावरण प्रबंधन ढांचा विकसित करना है। यह विभिन्न चरणों में सभी उप-परियोजनाओं पर लागू किया जाएगा। परियोजना चक्र के तीन व्यापक चरणों के आधार पर ढांचा विकसित किया गया है उदारणार्थ, परियोजना तैयारी, परियोजना कार्यान्वयन और परियोजना संचालन। प्रत्येक चरण के लिए, संभावित प्रतिकूल पर्यावरणीय और सामाजिक मुद्दों की पहचान की गई है और प्रस्तावित निष्पादन उपायों को पर्यावरण आकलन और प्रबंधन ढांचा कार्यान्वयन प्रक्रिया के साथ एकीकृत किया गया है।

पर्यावरण आकलन और प्रबंधन ढांचे के विशिष्ट उद्देश्य निम्न हैं:

- a) परियोजना चक्र के विभिन्न चरणों में विभिन्न संभावित पर्यावरणीय प्रभावों की पहचान के लिए एक व्यवस्थित दृष्टिकोण प्रदान करना।
- b) पहचाने गये पर्यावरणीय प्रभावों को संबोधित करने के लिए उपयुक्त निष्पादन उपायों की पहचान करना।
- c) परियोजना कार्यान्वयन प्रक्रियाओं में पर्यावरण प्रबंधन की मुख्यधारा के लिए एक संस्थागत व्यवस्था तैयार करना।

सामाजिक आर्थिक आधार रेखा

पर्यावरण आकलन और प्रबंधन ढांचे के मुख्य निष्कर्ष: हिमाचल प्रदेश की कुल जनसंख्या 68, 64,602 है, जिनमें से 34, 81,873 पुरुष (50.72%) और 33, 82,72 9 (49. 28%) महिलाएं (जनगणना 2011) है। ग्रामीण इलाकों में कुल 89.9 7% आबादी रहती है। हिमाचल प्रदेश में अनुसूचित जाति और अनुसूचित जनजाति का अनुपात राज्य की आबादी का लगभग 30 प्रतिशत जो कि राष्ट्रीय औसत से काफी अधिक है। लिंगानुपात वर्तमान में 972 है, जो राष्ट्रीय औसत 943 से बेहतर है। देश में राज्य मानव विकास सूचकांक सम्मान (0.652) में तीसरे स्थान पर है । इसके अलावा, मुख्य रूप से ग्रामीण समाज होने के बावजूद पुरुषों में साक्षरता दर लगभग 9 0% है और महिलाओं में लगभग 76% है। 2006-10 की अवधि के लिए जन्म के समय जीवन प्रतिशतता, जन्म के समय पुरुष जीवन प्रतिशतता 67.7 वर्ष थी, जबकि महिलाओं के लिए 72.4 साल थी। यह राष्ट्रीय औसत से 3.4 साल अधिक है। 2012-13 में प्रति व्यक्ति आय प्रतिशत पिछले वर्ष की तुलना में 11.4% की वृद्धि देखी गई।

महिलाओं और जनजातियों की स्थिति: राज्य आबादी का लगभग आधा (49.28%) हिस्सा महिलाएं हैं। कार्यबल भागीदारी के मामले में, महिलाएं कुल श्रमिकों का 44.82% है। हिमाचल प्रदेश में, भूमि संसाधनों के उपयोग पर नियंत्रण रखने वाली महिलाओं की संख्या परिवार के

पुरुष सदस्यों से अधिक थी, क्योंकि मर्द गांवों से अपनी आजीविका के लिए दूर रहे और केवल मौसमी रूप से खेती के संचालन में भाग लिया। पशुधन सहित कृषि प्रबंधन में महिलाओं की उच्च जिम्मेदारियां थीं और बागवानी प्रशिक्षण में भी शामिल थीं। विकास कार्यक्रमों में महिलाओं की भागीदारी और बाजारों, सेवाओं और रिक्त स्थानों तक उनकी पहुंच एक ऐसी संस्कृति से जुड़ी हुई है जहां महिला पृथक्करण पड़ोसी राज्यों में आदर्श मानदंड नहीं है। हिमाचल प्रदेश में 65 प्रतिशत शहरी महिलाएं और 56 प्रतिशत ग्रामीण महिलाएं घरेलू निर्णयों में भाग लेती हैं। राजनीतिक प्रतिनिधित्व के मामले में, पंचायती राज संस्थानों और शहरी स्थानीय निकायों में चुने गए महिला प्रतिनिधि ने बड़ी संख्या में महिलाओं की वजह से हिमाचल प्रदेश में राजनीति में सक्रिय रूप से प्रवेश किया है। राज्य के अनुसूचित जनजाति सूची अर्थात् भोट, बोध, गद्दी, गुज्जर, जाद, लांबा, खाम्पा, कनौरा (किन्नौरा), लाहौला, पंगवाला और स्वंगला में अधिसूचित कुल 10 समुदाय हैं। राज्य में प्रमुख जनजातीय क्षेत्र चंबा, किन्नौर और लाहौल स्पीति हैं। हिमाचल प्रदेश की जनजातीय आबादी निम्नानुसार तीन श्रेणियों में विभाजित हैं: a) अनुसूचित क्षेत्रों में अनुसूचित जनजाति, b) संशोधित क्षेत्र विकास दृष्टिकोण जिसमें जनजातीय एकाग्रता के छोटे क्षेत्रों को शामिल किया गया है जिसमें 10,000 आबादी है और 50% या अधिक जनजातियां थीं; c) विस्थापित जनजाति जनसंख्या: अनुसूचित क्षेत्र और संशोधित क्षेत्र विकास दृष्टिकोण के बाहर सभी जनजातीय जीवन को समिलित करना।

पर्यावरण आधार रेखा

हिमाचल प्रदेश, उत्तर पश्चिमी हिमालय के 55,673 किमी क्षेत्र में फैला है। राज्य का अधिकांश भाग धौलाधर पर्वत क्षेत्र की तलहटी पर स्थित है। रियोपुर्गिल (6,816 मीटर) हिमाचल प्रदेश का सबसे ऊंचा पर्वत शिखर है। हिमाचल की जल निकासी व्यवस्था नदियों और हिमनद दोनों से बनी है। नदियां हिमाचल प्रदेश की सभी पर्वत श्रृंखलाओं में फैली हैं। हिमाचल प्रदेश सिंधु और गंगा बेसिन दोनों को पानी प्रदान करता है। इस क्षेत्र की जल निकासी प्रणाली चंद्र-भगा या चिनाब, रावि, ब्यास, सतलुज और यमुना नदियां हैं। ये नदियां बारहमासी हैं और बर्फ और बारिश से पोषित होती हैं और प्राकृतिक वनस्पति आवरण नदियों की निरंतरता का एक अभिन्न अंग है।

- राज्य को तीन मुख्य भौगोलिक क्षेत्रों में बांटा गया है: (i) शिवालिक (ii) लैसर हिमालय और (iii) ग्रेटर हिमालय।
- सतलुज घाटी में अपेक्षाकृत रेतीले मिट्टी पायी जाती हैं जोकि यह बताती है कि ये तलहटी चट्टानों और बजरी का गठन करता है। इस क्षेत्र की मृदा Udalts-Ochrepts समूह में संगठित है और ये कम गहरायी और भूरे रंग की होती है और लाहौल स्पीती

और किन्नौर में मिलती है, Othents - Ochrepts मिट्टी उथले लाल लोमी और रेतीले आदर्श संयोजन की होती है जो कि कुल्लू और किन्नौर जिले में मिलती है और यह बागवानी के लिए उपयुक्त है; उडोल मिट्टी की विशेषता है के वो ठण्डे रेगिस्तान में होना और यह किन्नौर जिले में पायी जाती है।

- राज्य के अंतर्गत सतलुज बेसिन में ऊंचाई 300 मीटर से 7000 मीटर तक है। मंडी जिले के बाद, सतलुज क्षेत्र की ऊंचाई में भिन्नता किन्नौर, कुल्लू, शिमला और मंडी जिलों जितनी अधिक नहीं है। यह 656 मीटर की ऊंचाई से 290 मीटर की ऊंचाई की मध्यम ढलान से बहती है।
- सतलुज बेसिन भारत के भूकंपीय जोनिंग मैप के अनुसार भूकंपीय संवेदनशील क्षेत्रों (जोन 5 और 4) में स्थित है। राज्य के कुल भौगोलिक क्षेत्र का तीस प्रतिशत गंभीर भूकंपीय जोखिमों से ग्रस्त है क्योंकि यह बहुत अधिक नुकसान/जोखिम वाले क्षेत्र 5 में पड़ता है।
- राज्य का वातावरण ऊंचाई के आधार पर स्थान-स्थान पर भिन्न होता है। यह दक्षिणी निचले इलाकों में गर्म और उप-आर्द्र उष्णकटिबंधीय (450-900 मीटर), गर्म और समशीतोष्ण (900-1,800 मीटर), ठंडा और समशीतोष्ण (1,900-2,400 मीटर) और उत्तरी और पूर्वी उच्च पर्वत श्रृंखलाओं में ठंडा अल्पाइन और हिमनद (2,400-4,800 मीटर) होता है।
- सतलुज नदी किनारे का वातावरण दक्षिणी भाग में गर्म और उप-आर्द्र उष्णकटिबंधीय से भिन्न होता है और बेसिन के पूर्वी और उत्तरी हिस्से में ग्लेशियर और अल्पाइन क्षेत्र दिखाई देते हैं। इस क्षेत्र में, तापमान आमतौर पर मार्च की शुरुआत से जून तक बढ़ने लगता है, जो वर्ष का सबसे गर्म महीना है।
- सतलुज बेसिन में सर्दियों के दौरान पश्चिमी विक्षोभ से वर्षा होती है जो कि उत्तर-पश्चिमी हिस्से में गुजरता है। सतलुज घाटी को बाहरी हिमालय के भारी मानसून और शुष्क तिब्बती बर्फबारी का सामना करना पड़ता है।
- जलवायु परिवर्तन राज्य में पारिस्थितिक तंत्र और वनस्पति को प्रभावित कर रहा है। हिमाचल प्रदेश में विशेष रूप से ऊपरी ऊंचाई में वनस्पति उच्च तापमान की संवेदनशीलता के कारण अधिक कमजोर है। हिमालयी क्षेत्र में तापमान के रुझानों का विश्लेषण दर्शाता है कि निचले इलाकों में उपरोक्त इलाकों की अपेक्षा तापमान बढ़ता जा रहा है।

हिमाचल प्रदेश का कुल क्षेत्र 55,673 वर्ग किलोमीटर है, राज्य के 66.52% क्षेत्र में कानूनी रूप से वनभूमि (37033 वर्ग किलोमीटर) के रूप में परिभाषित किया गया है। लेकिन वन और वृक्ष कवर कुल भौगोलिक क्षेत्र (एफएसआई, 2013) का केवल 27.63% है। यह बताया गया है कि

दर्ज वन क्षेत्र का केवल 30.5% वनस्पति का समर्थन कर सकता है, क्योंकि शेष क्षेत्र भू-भाग बर्फ के कारण अनुपयोगी है। राज्य में 14683 वर्ग किलोमीटर वन आवरण और 697 वर्ग किलोमीटर वृक्ष आवरण है जिसमें कुल 15380 वर्ग किलोमीटर वन और वृक्षों के आवरण से गठित है। वनों को राज्य में चार क्षेत्रों में वितरित किया जाता है- जैसे उप उष्णकटिबंधीय वन, उप-समशीतोष्ण वन, नम समशीतोष्ण और शुष्क समशीतोष्ण वन (GoHP, 2002).

हिमाचल प्रदेश में वन प्रकार हैं:

- उप-उष्णकटिबंधीय वन समुद्रतल से 915 मीटर तक की ऊंचाई में पाये जाते हैं और इन क्षेत्रों में 700 से 1000 मिमी वार्षिक वर्षा होती है।
- उप-समशीतोष्ण वन 96 से 1223 मिमी की वार्षिक वर्षा के साथ 916 से 1523 मीटर की ऊंचाई पर पाए जाते हैं।
- नम समशीतोष्ण वन 1524 से 2472 मीटर ऊंचाई तक पाये जाते हैं और इन क्षेत्रों में 1000 से 2500 मिमी की वार्षिक वर्षा होती है।
- शुष्क समशीतोष्ण वन 2472 मीटर से ऊपर पाए जाते हैं जहां औसत वार्षिक वर्षा 2500 मिमी है।

वन, आरक्षित, संरक्षित और अव्यवस्थित वनों की तीन कानूनी श्रेणियों के अंतर्गत आते हैं। आरक्षित वन स्थानीय लोगों (5.12%) के लिए उपयोग के न्यूनतम अधिकार प्रदान करते हैं। संरक्षित वन स्थानीय लोगों के लिए लकड़ी, चराई और गैर-लकड़ी के वन उत्पादन सहित कई अधिकारों को प्रदान करते हैं। राज्य के लगभग 90% वन इस श्रेणी के अंतर्गत आते हैं, संरक्षित वन क्षेत्रों में से 57% का आंकलन नहीं किया गया है यानी उनकी सीमाएं विधायी आदेशों के माध्यम से निर्धारित नहीं की गई हैं। अवर्गीकृत वन एक परिवर्तित जंगल की एक श्रेणी है यानी अधिकारों के निपटारे और अधिकारों के निपटारे के बाद, इन्हें या तो आरक्षित या संरक्षित वन श्रेणी में स्थानांतरित किया जा सकता है।

हिमाचल प्रदेश के मामले में, सघन्न वन आवरण क्षेत्र 2005 से 2013 तक स्थिर रहा है। इस अवधि के दौरान घने जंगलों की श्रेणी के तहत क्षेत्रफल में मामूली कमी आई है। खुले और साफ वन क्षेत्र कुल वन आवरण का 35% हिस्सा है। पहाड़ियों में पश्चिमी हिमालयी चौड़ी पत्ती वन और हिमालयी उपोष्णकटिबंधीय चीड़ वन शामिल हैं। विभिन्न पतझड़ी चौड़ी पत्ती और सदाबहार ओक्स के जंगल पाये जाते हैं, जबकि चीड़ पाइन के वन बहुत मात्र में हैं। उत्तर पश्चिमी हिमालयी क्षेत्र में ज्यादातर शंकुधारी पेड़ मिलते हैं, जिसमें पूर्व हिमालयी फर, पश्चिम हिमालयी सप्रुस, देवदार (राज्य का पेड़), और नीली पाइन प्रजातियां शामिल हैं।

हिमाचल प्रदेश में तेंदुए, बर्फ तेंदुए (राज्य पशु), गोरल, कस्तूरी मृग और पश्चिमी जुजुराना सहित 463 पक्षी और 359 पशु प्रजातियों पायी जाती हैं। हिमाचल प्रदेश में दो राष्ट्रीय उद्यान (ग्रेट हिमालयी राष्ट्रीय उद्यान और पिन वैली नेशनल पार्क, कुल्लू जिले का महान हिमालयी राष्ट्रीय उद्यान मुख्य हिमालयी सीमा के वनस्पतियों और जीवों को बचाने के लिए बनाया गया है, जबकि पिन घाटी राष्ट्रीय उद्यान ठंड रेगिस्तान के वनस्पतियों और जीवों को संरक्षित करने के लिए बनाया गया है), 30 वन्यजीव अभयारण्य, और 3 संरक्षण भंडार हैं। जिनमें से दो वन्यजीव अभयारण्य परियोजना क्षेत्र के भीतर आते हैं। मठल अभयारण्य सोलन जिले में स्थित है और इसमें खड़ी और ऊबड़ इलाके हैं। अभयारण्य लगभग 10 किमी है कच्छ रोड कराराघाट (शिमला-बिलासपुर राजमार्ग) पर काशोगोल तक है। अभयारण्य में लुप्तप्राय चीड़ पक्षी और घोरल की बड़ी आबादी है। रूपी-भाबा वन्यजीव अभयारण्य स्थानीय रूप से अपने विशाल और प्रसिद्ध 3500 मीटर से ऊपर के अल्पाइन चरागाहों के लिए जाना जाता है।

आईबीए साइट कोड	आईबीए साइट के नाम	आईबीए मानदंड
IN-HP-15	मजाथल वन्यजीव अभयारण्य	A1
IN-HP-20	रूपी भाबा वन्यजीव अभयारण्य	A1, A2

उच्च पर्वत शिखरीय और निचले चरागाह क्षेत्र पारिस्थितिकी तंत्र को महत्वपूर्ण और स्थिर बनाते हैं, और चरागाह क्षेत्र राज्य के भौगोलिक क्षेत्र का 21% है जो 12,000 वर्ग किमी से अधिक होता है। विभिन्न प्राकृतिक स्क्रब वन 566 किमी 2 के क्षेत्र को कवर करते हैं और राज्य भौगोलिक क्षेत्र का एक और 1% का गठन करते हैं। उच्च पर्वत शिखरीय चरागाह और स्क्रब चरागाह दोनों राज्य में औषधीय और सुगंधित पौधों के लिए महत्वपूर्ण आवास प्रदान करते हैं। हिमाचल प्रदेश में स्थायी चरागाहों और चराई भूमि के तहत क्षेत्र 1966 में 1,163,402 हैक्टर (11,634 वर्ग किमी), 1993 में 1,193,602 हैक्टर (11,936 वर्ग किमी) और 2000 में 1,471,536 हैक्टर (15,190 वर्ग किमी) थी। उच्च पर्वत शिखरीय चरागाह में 4 जिलों में वृद्धि पायी गई है (शिमला, किन्नौर, लाहौल और स्पीति, उना और हमीरपुर) अन्य सभी जिलों में कमी आई है।

हिमाचल के वन और चरागाह आक्रामक प्रजातियों और खरपतवारों के कारण खतरे में हैं, और ये पारिस्थितिकतंत्र, जैव विविधता, सामाजिक-आर्थिक और स्वास्थ्य दृष्टिकोण से गंभीर चिंता का कारण बन गया है। आक्रामक प्रजातियों में लैंटाना कैमारा, पार्थेनियम हिस्टोरोफोरस, अजिरेटम कोन्यज़ोइडस, यूपेटोरियम एडेनोफोरम प्रमुख प्रजातियां हैं। ये आक्रामक प्रजातियां राज्य के

उपोष्णकटिबंधीय और निचले समशीतोष्ण क्षेत्रों के जंगलों और चरागाह की गुणवत्ता और चारा की उपलब्धता को प्रभावित करते हैं, जो कि एक चिंता का विषय है।

कानूनी और नियामक ढांचा

परियोजना को निम्नलिखित प्रमुख उपयुक्त अधिनियम, अधिसूचनाओं और नीतियों के साथ कार्यान्वित किया जाएगा: अनुसूचित जनजाति और अन्य पारंपरिक वन निवासी (वन अधिकारों की मान्यता) अधिनियम, 2006; जनजातीय विकास पर राष्ट्रीय नीति, 1999; पंचायती राज अधिनियम, पीईएसए 1996; सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005; पर्यावरण (संरक्षण) अधिनियम और संशोधन, 1986; राष्ट्रीय वन नीति, 1988; भारतीय वन अधिनियम, 1927; वन संरक्षण अधिनियम, 1980; हिमाचल प्रदेश राज्य वन नीति, 1980; पारिस्थितिक तंत्र सेवा नीति 2013; वन्यजीवन (संरक्षण) अधिनियम, 1972; हिमाचल प्रदेश भागीदारी वन प्रबंधन विनियम, 2001 आदि। विश्व बैंक की पर्यावरण आकलन और परिचालन ओपी / बीपी 4.01 नीतियां; प्राकृतिक आवास ओपी / बीपी 4.04; वन ओपी / बीपी 4.36; कीट प्रबंधन ओपी / बीपी 4 / .0 9; शारीरिक और सांस्कृतिक संसाधन ओपी / बीपी 4.11 और विश्व बैंक ईएचएस दिशानिर्देश भी लागू होंगे।

हितधारकों से परामर्श

विश्व बैंक सुरक्षा नीतियों के अनुसार, उन सभी प्रासंगिक हितधारकों के साथ परामर्श किया गया है जिन्हें हितधारक विश्लेषण के माध्यम से पहचाना गया है। परामर्श प्रक्रिया तीन स्तरों (राज्य, जिला, और गांव स्तर) पर की गई है।

- हिमाचल प्रदेश वन विभाग, संबंधित विभाग के अधिकारियों, ब्लॉक अधिकारियों, वन रक्षक, ग्राम पंचायत के निर्वाचित सदस्यों, साँझा वन प्रबंधन समिति सदस्यों, गैर-लकड़ी वन उत्पाद इकट्ठा करने वाले और विक्रेताओं के प्रतिनिधियों समुदाय के सदस्य, एनजीओ और तकनीकी / अनुसंधान समूह के साथ रेकॉगपीओ (किन्नौर) और रामपुर (शिमला) में दो जिला स्तर परामर्श कार्यक्रम आयोजित किए गए। परामर्श सत्र का उद्देश्य पर्यावरणीय प्रबंधन के संबंध में परियोजना के हस्तक्षेपों में सुधार करना और पर्यावरणीय मुद्दों पर हितधारकों से विचार किया गया।
- 14 गांवों में ग्राम स्तरीय परामर्श कार्यक्रम का आयोजन जागरूकता, हितधारकों के बीच परियोजना के बारे में समझ उत्पन्न करने और परियोजना की योजना बनाने के लिए सुझावों को इकट्ठा करने के लिए आयोजित की गई।
- वन विभाग, वन्यजीव संरक्षक, पर्यावरण विभाग, विज्ञान और प्रौद्योगिकी विभाग, कृषि उत्पादक विपणन बोर्ड, वन विकास निगम, वन प्रशिक्षण संस्थान, और हिमालयी वन

अनुसंधान संस्थान, और भारतीय चारागाह और चारा अनुसंधान संस्थान के अधिकारियों के साथ राज्य स्तरीय संस्थागत परामर्श किए गये।

- परियोजना क्षेत्र में दो वन्यजीव अभ्यारण्य शामिल हैं, विशेष रूप से उनके दृष्टिकोण को संबोधित करने के लिए दो परामर्श कार्यक्रम का आयोजन रुपी भाबा वन्यजीव अभ्यारण्य और मजाथल वन्यजीव अभ्यारण्य में किया गया।

मुख्य पर्यावरण मुद्दे

यदि उचित रूप से डिज़ाइन, निष्पादित और / या संचालित नहीं किया गया तो यह संभावना है कि परियोजना से स्थानीय पर्यावरण पर छोटे प्रतिकूल प्रभाव पड़ सकते हैं। परियोजना वित्तपोषित गतिविधियों के संभावित प्रतिकूल प्रभाव / जोखिम जो पर्यावरण प्रबंधन ढांचे में प्रावधानों के माध्यम से प्रबंधित किए जाएंगे, इस प्रकार से हैं: (i) वन नर्सरी में कीट नियंत्रण रणनीतियों (ii) प्लास्टिक रूट प्रशिक्षकों और पॉलीबैग का निपटान (iii) प्रजातियों के चयन का एकीकरण, जीवित रहने की दर सुनिश्चित करने के लिए नर्सरी योजना और रोपण स्थान चयन (iv) छोटे क्षरण नियंत्रण संरचनाओं (चेक बांध) के निर्माण और मरम्मत में सावधानी बरतना जिससे कारण स्थानीयकरण जल निकासी की समस्याएं और / या आवास विघटन न हो (v) मूल्य श्रृंखला में परियोजना निवेश के साथ हो सकता है एनटीएफपी को आधारभूत संरचना और उद्यम समर्थन, एनटीएफपी कटाई के अस्थिर विस्तार / तीव्रता और पहुँच के लिए सड़कों की मांग हो सकती है। यह सुनिश्चित करने की भी आवश्यकता है कि सभी छोटे पैमाने पर नागरिक काम (फसल-दोहन के बुनियादी ढांचे, नर्सरी अपग्रेडेशन और स्टाफ क्वार्टर) से मिट्टी, जल निकासी, शोर और वायु गुणवत्ता पर प्रतिकूल प्रभाव नहीं पड़े जिससे संवेदनशील और प्राचीन आवास प्रभावित न हो सके। इसी तरह, दूसरा घटक की गतिविधियां यह सुनिश्चित करें कि समुदायों को वनों का प्रबंधन करने के लिए प्रदान किए गए प्रोत्साहन, पर्यावरण और वनीकरण दृष्टिकोण से टिकाऊ हैं।

पर्यावरण प्रबंधन ढांचा

पर्यावरण प्रबंधन ढांचे को मुख्य परियोजना नियोजन, निष्पादन और संचालन में पर्यावरण और चिंताओं को शामिल करने के लिए विकसित किया गया है। पर्यावरण प्रबंधन ढांचे का मुख्य उद्देश्य पर्यावरण के प्रभावों और परियोजना से जुड़े जोखिमों के प्रबंधन के लिए स्पष्ट उत्तरदायित्व के साथ एक पारदर्शी रूप रेखा प्रदान करना है, जो कि बैंक की सुरक्षा नीतियों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए परियोजना का पालन करने के लिए मानदंडों और प्रक्रियाओं को रेखांकित करता है।

चूँकि, लक्षित श्रेणियों के भीतर स्थान विशेष निवेश के सटीक विवरण और सटीक स्थान परियोजना कार्यान्वयन के दौरान किए जाएंगे, जोकि अभी तक ज्ञात नहीं हैं, पर्यावरण प्रबंधन फ्रेमवर्क OP/BP 4.01 श्रेणी B के प्रावधानों के अनुसार तैयार किया गया है। पर्यावरण प्रबंधन ढांचा परियोजना के भीतर पर्यावरणीय विचारधारा का मुख्य स्रोत है, जो प्रतिकूल प्रभाव को कम करता है और पर्यवेक्षण के लिए निष्पादन, संस्थागत और निगरानी आवश्यकताओं को प्रदान करता है, जिसे परियोजना कार्यान्वयन मैनुअल में एकीकृत किया जाएगा। परियोजना द्वारा समर्थित सभी नागरिक कार्यों को पर्यावरणीय जोखिमों के लिए जांचे जायेंगे, और निर्दिष्ट निष्पादन को अपनाया जाएगा, जहां आवश्यक हो, जैसे केंद्रीयकृत केंद्र, केंद्र के मामले में, किसी भी काम शुरू होने से पहले एक विशिष्ट पर्यावरण प्रबंधन ढांचा तैयार किया जाएगा।

परियोजना गतिविधियों के लिए विशिष्ट पर्यावरण प्रबंधन ढांचे में (i) उनके संभावित पर्यावरणीय प्रभावों और लाभों के आधार पर परियोजना निवेश की जाँच शामिल है; (ii) विनियामक आवश्यकताओं और वन विभाग प्रबंधन योजनाओं के साथ अनुपालन उपायों (iii) प्रभाव पहचान और संबंधित शमन उपायों, और (iv) बीज संग्रह, प्रबंधन और भंडारण के लिए सर्वोत्तम प्रबंधन प्रथाओं के आधार पर दिशानिर्देश; (बी) नर्सरी उन्नयन और प्रबंधन; (सी) वृक्षारोपण प्रतिष्ठान; (डी) मिट्टी और जल संरक्षण कार्य (ई) कीट और रोग नियंत्रण; (एफ) वन अग्नि नियंत्रण और प्रतिक्रिया; (जी) आक्रामक खरपतवार का प्रबंधन; (एच) गैर-लकड़ी वन उत्पाद और जड़ी बूटी एवं सुगन्धित पादपों की कटाई; (आई) गैर-लकड़ी वन उत्पाद, फसल मूल्य श्रृंखला आधारभूत संरचना, और उद्यम सुविधा केंद्रों का विकास; (जे) वानिकी संचालन में स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन; और, (के) निवेश के लिए विशेष पर्यावरण प्रबंधन योजना तैयार करने पर विस्तृत मार्गदर्शन जिसे बीज केंद्र जैसे परियोजना कार्यान्वयन में विस्तृत अध्ययन के माध्यम से पहचाना जाएगा।

संस्थागत और कार्यान्वयन व्यवस्था

हिमाचल प्रदेश वन विभाग परियोजना कार्यान्वयन व्यवस्था कर रहा है। परियोजना का प्रबंधन भारतीय वन प्रशासन, प्रबंधन संरचना और हिमाचल प्रदेश वन विभाग नियमों के तहत, मंडल, विभाजन, श्रेणियों और संयुक्त वन प्रबंधन कमेटी द्वारा प्रबंधित करेगा।

➤ राज्य स्तर

- राज्य स्तरीय संचालन समिति: राज्य स्तरीय संचालन समिति की समग्र पर्यवेक्षण और नियंत्रण के तहत परियोजना प्रबंधन और समन्वय हिमाचल प्रदेश वन विभाग की जिम्मेदारी होगी। राज्य स्तरीय संचालन समिति की अध्यक्षता हिमाचल प्रदेश सरकार के अतिरिक्त मुख्य सचिव करेंगे, जो वन और पर्यावरण विभाग के प्रमुख भी हैं।

- राज्य परियोजना प्रबंधन इकाई: परियोजना हिमाचल प्रदेश वन विभाग द्वारा एक परियोजना प्रबंधन इकाई के माध्यम से एक मुख्य परियोजना निदेशक के नेतृत्व में लागू की जाएगी, जो परियोजना के दिन-प्रतिदिन के कार्य पर नियंत्रण रखेगी। राज्य परियोजना प्रबंधन इकाई के मुख्य तीन उप परियोजना निदेशकों, सामान्य प्रशासन संचालन और संपर्क, समन्वय और प्रशिक्षण (प्रत्येक के लिए एक)। परियोजना में विषय वस्तु विशेषज्ञ, सामाजिक और सामुदायिक संस्थान विकास, पर्यावरण प्रबंधन, वन आधारित आजीविका, संचार और ज्ञान प्रबंधन, आईटी, खरीद, निगरानी और मूल्यांकन, प्रत्येक के लिए एक होगा। इसके अलावा, वित्त और लेखा, प्रशासन और स्टाफ मामलों जैसी गतिविधियां हिमाचल प्रदेश वन विभाग से परियोजना में नियुक्त अधीक्षक कर्मचारियों द्वारा संभाली जाएंगी।
- **वृत्त कार्यालय स्तर:** सभी वन विभागों का प्रशासनिक नियंत्रण वन के संरक्षक द्वारा संचालित संबंधित वृत्त कार्यालयों के साथ रहता है जो परियोजना के स्तर पर परियोजना को कार्यान्वित करेंगे। वृत्त स्तर पर परियोजना गतिविधियों को समन्वयित करने और योजना बनाने के लिए वन मंडल अधिकारी के स्तर के एक अधिकारी को नियुक्त किया जाएगा और वृत्त के साथ मंडलों के प्रदर्शन की निगरानी करेगा। नोडल अधिकारी को एक अधीक्षक कनिष्ठ अभियंता और एक कार्यालय सहायक द्वारा समर्थित किया जाएगा।
- **मंडल कार्यालय स्तर:** मंडल में परियोजना संचालन की योजना बनाई जाएगी और संबंधित वन मंडल अधिकारियों द्वारा पर्यवेक्षित किया जाएगा। उनकी सहायता, सहायक अरण्यपाल और वरिष्ठ कार्यालय सहायक और कार्यालय सहायक करेंगे।
- **परिक्षेत्र कार्यालय स्तर:** परिक्षेत्र परियोजना नियोजन और कार्यान्वयन की मूल इकाई होगी। घटक प्रबंधन योजना के माध्यम से घटक 1 और 2 की सभी गतिविधियों की योजना बनाई जाएगी। प्रत्येक परिक्षेत्र अधिकारी के सहायक होंगे, उनके संबंधित उप परिक्षेत्र अधिकारी, कार्यालय सहायक और वन संरक्षक। परियोजनाओं की गतिविधियों के लिए समुदायों को संगठित करने के लिए प्रत्येक क्षेत्र में समुदायक सुविधा प्रदायक, सुविधा प्रदान करेगा, जोकि स्थानीय समुदाय से किराए पर रखा जाएगा।
- **साँझा वन प्रबंधन समिति/ उपयोगकर्ता समूह स्तर:** सभी परिचालन वन परियोजना प्रबंधन नियम 2001 के प्रावधान के अनुसार साँझा वन प्रबंधन समिति/ वन उपयोगकर्ता समूह के माध्यम से आयोजित किए जाएंगे। साँझा वन प्रबंधन समिति के सदस्यों को स्थायी वन प्रबंधन के विभिन्न पहलुओं में प्रशिक्षित किया जाएगा।

जाचना और परखना

वन विभाग, विश्व बैंक वित्त पोषित संचालन को लागू करने के लिए हिमाचल प्रदेश राज्य सरकार के पास पूर्व अनुभव और विशेषज्ञता है। यह सहमति है कि राज्य परियोजना प्रबंधन इकाई में कोर टीम के सदस्य के रूप में हिमाचल प्रदेश राज्य सरकार के पास पर्यावरण विशेषज्ञ होगा, जो आवश्यकतानुसार सलाहकारों द्वारा समर्थित होगा। राज्य परियोजना प्रबंधन इकाई परियोजना प्रबंधन नियम के समग्र कार्यान्वयन की निगरानी करेगा। इसके अलावा, परियोजना हस्तक्षेपों की स्थान आधारित निगरानी, जाँच की सुविधा और निष्पादन उपायों के कार्यान्वयन की समीक्षा के लिए सीमा स्तर पर केंद्र बिंदु की पहचान की जा सकती है। पर्यावरण विशेषज्ञ परियोजना प्रबंधन नियम के अनुपालन का आकलन करने के लिए जाँच प्रक्रिया के विश्लेषण और परियोजना स्थानों के निरीक्षण के लिए जिम्मेदार होंगे, समुदायों के साथ गतिविधियों में किसी भी आवश्यक उपाय को एकीकृत करने के लिए काम करेंगे। निष्पादन क्रियाओं और अच्छे पर्यावरणीय कार्यों के कार्यान्वयन की नियमित रूप से परियोजना निगरानी आंकलन प्रणाली और पर्यवेक्षण मिशन के द्वारा निगरानी की जाएगी।

कार्यान्वयन योजना

राज्य परियोजना प्रबंधन इकाई, परियोजना की समग्र योजना और कार्यान्वयन करेगा। यह फंड प्रवाह तंत्र, खरीद प्रबंधन, प्रतिवेदन और निगरानी, नीति वकालत और जागरूकता निर्माण की समीक्षा और अंतिम रूप देने के लिए जिम्मेदार होगा। यह सामुदायिक संचालन मैनुअल समेत कार्यक्रम गतिविधियों के लिए दिशानिर्देश और तकनीकी मैनुअल तैयार करेगा। इसके अलावा, यह जिला, ब्लॉक और गांव स्तर इकाइयों को आधारभूत और संस्थागत समर्थन प्रदान करेगा। विशेष रूप से, डीपीडी - संचालन, क्षेत्रीय संचालन की योजना और कार्यान्वयन के लिए जिम्मेदार होंगे जैसे कि परिक्षेत्र योजनाओं, नर्सरी प्रबंधन, वृक्षारोपण, अग्नि प्रबंधन, सामुदायिक लामबंदी और सरकारी निजी कंपनी भागीदारी के तहत वाणिज्यिक परियोजनाओं, और वन आधारित आजीविका पदोन्नति का विकास।

परियोजना नियोजन और कार्यान्वयन की परिक्षेत्र मूल इकाई होगी। घटक 1 और 2 की सभी गतिविधियों की योजना घटक प्रबंधन योजना के माध्यम से बनाई जाएगी। प्रत्येक परिक्षेत्र अधिकारी को उनके संबंधित उप परिक्षेत्र अधिकारी द्वारा समर्थित किया जाएगा। परिक्षेत्र अधिकारी, कार्यालय सहायक और वन संरक्षक परियोजनाओं की गतिविधियों के लिए समुदायों को संगठित करने के लिए प्रत्येक समुदायक सुविधा प्रधायक, सुविधा प्रदान करेगा, जो की स्थानीय समुदाय से किराए पर रखा जाएगा। चूंकि परियोजना समुदाय संचालित है, इसलिए वन परियोजना प्रबंधन नियम 2001 के प्रावधान के अनुसार सभी परिचालन साँझा वन प्रबंधन

समिति के माध्यम से आयोजित किए जाएंगे। साँझा वन प्रबंधन समिति के सदस्यों को स्थायी वन प्रबंधन के विभिन्न पहलुओं में प्रशिक्षित किया जाएगा।

बजट

परियोजना कार्यान्वयन योजना के तहत, पर्यावरण प्रबंधन ढांचा कार्यान्वयन की लागत में राज्य परियोजना प्रबंधन इकाई स्तर पर कर्मचारियों की व्यवस्था, और संबंधित प्रशिक्षण शामिल हैं। पर्यावरण प्रबंधन ढांचा, परिक्षेत्रीय प्रबंधन योजनाओं, प्रशिक्षण, क्षमता निर्माण कार्यशालाओं, कार्यवाही / नवोन्मेष अनुसंधान, निगरानी, उपकरण इत्यादि की तैयारी और कार्यान्वयन में पर्यावरणीय सर्वोत्तम प्रथाओं के आवेदन का भी समर्थन करेगा। अधिकांश निष्पादन क्रियाएं पहले से ही परियोजना डिजाइन में मुख्यधारा में हैं और विशेष निर्माण में नयी गतिविधियों की आवश्यकता नहीं है। प्रारंभिक बजट, पर्यावरण प्रबंधन ढांचा को कवर करने के लिए आवश्यक एकमुश्त राशि का अनुमान है। पर्यावरण प्रबंधन ढांचे के तहत प्रस्तावित सभी गतिविधियों के कार्यान्वयन को सुनिश्चित करने के लिए, परियोजना के 5 वर्षों से अधिक पर्यावरण प्रबंधन ढांचे के कुछ प्रावधानों को लागू करने की लागत कुल परियोजना लागत का 1% तक है।

प्रकटीकरण

पर्यावरण प्रबंधन ढांचा रिपोर्ट का मसौदा वन विभाग, विश्व बैंक के इन्फोशॉप की वेबसाइट पर खुलासा किया जाएगा, जो समाचार पत्रों (राष्ट्रीय और स्थानीय) में प्रचारित है और परियोजना क्षेत्र में सभी मंडल वन कार्यालयों के माध्यम से परियोजना हितधारकों के लिए उपलब्ध कराया जाएगा। । दस्तावेज़ का कार्यकारी सारांश हिंदी में अनुवादित किया जाएगा और इसे स्थानीय स्तर पर भी सार्वजनिक किया जाएगा।

शिकायतों का सुधार

वन विभाग वर्तमान में राज्यव्यापी जीआरएम (ई-समाधन) का उपयोग करता है और चरागाह परमिट जारी करने, लकड़ी के वितरण अधिकारों के साथ-साथ चोटों और वन्यजीवन से होने वाली हानि के लिए मुआवजे जैसी सेवाओं का चयन करने के लिए कानूनी रूप से लागू अधिकार प्रदान करता है। परियोजना शिकायतें प्राप्त करने और कार्रवाई की प्रतिवेदन के लिए संबंधित परियोजना प्रभागों और परियोजना कार्यान्वयन इकाई के साथ एक समर्पित जीआरएम (टोल फ्री हेल्पलाइन) विकसित करेगी। मुख्या परियोजना निदेशक को अनसुलझी शिकायतों के समयबद्ध बाध्यता के लिए एक प्रणाली विकसित की जाएगी और परियोजना द्वारा सार्वजनिक डोमेन में प्राप्त, निवारण और लंबित शिकायतों की संख्या और प्रकृति का विश्लेषण समय-समय पर उपलब्ध कराया जाएगा। यह ई-समाधन और अन्य विभागों द्वारा प्रबंधित हेल्पलाइन जैसी मौजूदा राज्यव्यापी व्यवस्थाओं का पूरक होगा।